

Bessere Geschäfte für Sie ...

- 📈 Kunden binden ...
- 📈 Umsatz steigern ...
- 📈 Aufwand und Kosten verringern ...



mit unserer elektronischen Kundenkarten-Lösung



Über uns ...

Wir – das Call&Cash-Team – agieren als deutschlandweit tätiger, kaufmännischer Netzbetreiber. Wir sehen uns als kompetenter und erfahrener, partnerschaftlicher Berater, umfassender Lösungsanbieter und Full-Service-Dienstleister – spezialisiert auf den Bedarf kleiner und mittlerer Unternehmen.

- Mehr als 20 Jahre Erfahrung im Management von elektronischen Karten- und Zahlungsprojekten sind ein starkes Argument.
- Mit unserem höchst engagierten, flexiblen Call & Cash-Team, das eng mit den Kunden - auf Augenhöhe und partnerschaftlich - zusammenarbeitet, heben wir uns in positivster Weise vom Markt und der Konkurrenz ab.
- Bei uns ist der Kunde keine Nummer, sondern König Kunde und Partner.
- Wir sind einziger Ansprechpartner des Kunden i.S. eines Generalunternehmers. Wir pflegen den persönlichen Kontakt.

Unser weiteres Dienstleistungsspektrum umfasst gesamte Lösungen (Beratung, Hardware, Software, Prozesse und Services) rund um

- den Zahlungsverkehr und die Kreditkartenakzeptanz → am stationären sowie mobilen POS und auch im eCommerce,
- eine umfangreiche Prepaid- / Mini-Mall-Produktpalette,
- (Geschenk-) Gutschein- und Kundenkarten (geschlossene und händlerübergreifende Systeme – Closed und Open Loop),
- die Aufstellung und den Betrieb von Geldausgabeautomaten und
- das Cashhandling und die Bargeldentsorgung (Einzahltresor samt Betrieb und Betreuung / Recyclingprozesse).



Eine gemeinsame Plattform: Geschenkgutschein- & Kundenkarten - Lösungen

Die Call & Cash - Plattform für die Verwaltung virtueller

Guthabenkonten von elektronischen Gutschein- und Kundenkarten



Mögliche Leistungsfunktionen unserer Kartenprogramme

- Gutscheinprogramme
- Kundenkartenprogramme



Kundenkarten-Lösungen

Vorteile des Einsatzes von Kundenkarten

- Mehr Kundentreue und –bindung und Umsatz durch ein einfaches Anreizsystem
- Gezielte Umsatzsteuerung durch spezielle Marketingaktionen
- Flexibilität durch ein multifunktionales System mit bis zu drei Bonus-Währungen pro Karte (Euro, Punkte, fiktive Währung)
- Einfacher Ausbau zum Kunden-, Mitglieds- oder Mitarbeiterkartensystem – die Karte wird zum Identifikations- und / oder Zahlungsmittel
- Minimaler Aufwand für Aktivierung und Abwicklung
- Volle Transparenz über die Transaktionen und Stände etc., Datengrundlage für Databasemarketing & Co.



Kundenkarten-Lösungen mit Bonusfunktion

RABATTE oder PUNKTE ? | FUNKTIONALITÄTEN

- **Lösungen als Closed- und Open-Loop möglich**
- **Basisfunktion Bonus- / Rabattsystem**
 - Für jeden Kauf erhält der Kunde eine Bonifizierung in Form von Rabatten oder Punkte, die direkt auf das Kundenkartenkonto verbucht werden.
 - Mittels eines Terminalsystems werden die Transaktionen erfasst, an das Rechenzentrum übermittelt und autorisiert.
 - Somit steht die Bonifizierung dem Karteninhaber sofort zur Verfügung.
- ➔ **Rabattsystem**
 - Jeder Händler bestimmt individuell die Höhe des Rabattes.
 - Die Bonifizierung des rabattierten Betrags erfolgt automatisiert auf das Kundenkartenkonto
- ➔ **Punktesystem**
 - Anhand des eingestellten Rabattes errechnet das System den Punktwert. Zum Beispiel 1 Cent = 1 Punkt.
 - Die Punktegutschrift erfolgt automatisiert auf das Kundenkartenkonto.



Kundenkarten-Lösungen mit Bonusfunktion

Einsatzmöglichkeiten

▪ **Rabattkarte**

- Es werden Rabatte in Realwährung als „Bonus“ für den Einkauf vergeben
- Der Rabatt wird im System errechnet und sofort auf das Kartenkonto gutgeschrieben.
- Gültigkeit des Guthabens frei wählbar
- Einlösungen können auf Wunsch limitiert werden
- Registrierung der Karteninhaber möglich

▪ **Punktekarte**

- Es werden Punkte als „Bonus“ für den Einkauf vergeben
- Die Punkte können entweder direkt und frei wählbar vergeben werden oder vom System anhand der eingestellten Bonifizierung errechnet werden (Prozentual zum Einkaufsbetrag, fix oder stufenweise)
- Gültigkeit des Guthabens frei wählbar
- Einlösungen können auf Wunsch limitiert werden
- Registrierung der Karteninhaber möglich



Kundenkarten-Lösungen mit Bonusfunktion

Einsatzmöglichkeiten

▪ Zusatzoptionen

- Abwicklung komplexer Kundenstrukturen in Verbindung mit verschiedenen Kartenprogrammen
- Möglichkeit zur Vergabe einer PIN für die Sicherung der Online-Abfragen
- Einrichtung einer CardNotPresent-Funktion
 - Ausgabe eines Vouchers mit Bonuscode für Nachbuchungen
- Anlage von bonifizierten Aktionen, z.B.
 - Zugabe beim Geburtstag
 - wenn längere Zeit kein Einkauf mehr erfolgt ist
 - Zugabe für einen Zeitraum: Datum, Uhrzeit
 - Doppelter Bonus
 - Zusatzbonus fix oder abhängig vom Einkaufsbetrag
- Flexibilität durch multifunktionales System mit bis zu drei Bonus-Währungen pro Karte (Euro, Punkte, fiktive Währung)



Reporting - Händler

Web-Basierter Shopzugriff für jede Akzeptanzstelle

Kartennummer	Datum/Zeit	Trans.Mr.	Flag	Betrag	Währung	Netto	Produkt/VU Nummer	Terminal ID
520993 900903 004727	09.02.2016 10:10	054719	D	190,00	EUR		3200100001	00042345
520993 900903 004748	09.02.2016 10:08	054732	D	40,00	EUR		3200100001	00042346
520993 900903 004754	09.02.2016 10:07	054743	G	100,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004877	10.02.2016 12:11	054753	B	0,00	EUR		3200100001	00042349
520993 900903 004917	10.02.2016 12:13	054759	D	0,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004919	11.02.2016 12:30	054762	D	30,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004918	11.02.2016 12:31	054762	D	90,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004920	12.02.2016 13:35	054791	D	64,15	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004947	12.02.2016 10:57	054802	D	30,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004941	12.02.2016 10:52	054807	D	60,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004950	13.02.2016 09:52	054812	D	64,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004959	13.02.2016 10:48	054813	D	0,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004958	13.02.2016 10:50	054817	P	2,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004952	13.02.2016 10:50	054847	C	120,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004956	13.02.2016 10:50	054818	D	70,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004970	16.02.2016 16:24	054830	C	40,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004973	16.02.2016 16:24	054837	D	100,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004978	16.02.2016 16:21	054920	C	40,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004987	16.02.2016 12:47	054913	D	75,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004989	16.02.2016 12:47	054920	D	24,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004988	16.02.2016 12:47	054920	D	90,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004986	16.02.2016 12:47	054932	D	125,75	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004985	16.02.2016 12:47	054911	D	29,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004940	16.02.2016 10:05	054951	B	0,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004939	16.02.2016 10:26	054942	D	11,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004938	16.02.2016 10:27	054953	B	0,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004937	16.02.2016 10:27	054942	D	90,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004936	16.02.2016 11:21	054958	D	20,00	EUR		3200100001	00042348
520993 900903 004935	16.02.2016 11:21	054957	D	91,00	EUR		3200100001	00042348
Zusammen				498,15	EUR			



Zugang Karteninformationen

- Suche nach Kundenkarten
- Statusüberprüfung
- Kartendetails
- Transaktionsdetails

Zugang Reporting (Berichte)

- Herunterladen von Berichten der Kundenkarten-Transaktionen



Reporting - Karteninhaber

Web-Basierter Shopzugriff für jeden Karteninhaber

Eingabe der Kartenummer

Informationsabfragemöglichkeiten:

- aktuell verfügbares Guthaben
- bereits getätigte Transaktionen

(Datum/Shop/Transaktionsart/
Betrag/Saldo)

Mozilla Firefox
https://www.kpcards.de/activities/

Cards 4C Customers

Kartenguthaben Deutschland Österreich England Frankreich

Benutzen Sie diese Seite, um Ihr Kartenguthaben zu prüfen.
Geben Sie bitte Ihre Kartenummer ein:

Geschenk-Kunden Karte Punkte Karte Extra 29.10.2013 13:54:30

Transaktionsdatum	Shop-File	Standort	Erlösung(-)	Aufladung(+)
15.08.2013 09:27	Test Shop 06 1100 00001	54290 Trier	0,00 EUR	100,00 EUR
18.10.2013 11:44	Test Shop 06 1100 00001	54290 Trier	10,50 EUR	0,00 EUR
24.10.2013 16:17	Test Shop 06 1100 00001	54290 Trier	89,50 EUR	0,00 EUR
24.10.2013 16:18	Test Shop 06 1100 00001	54290 Trier	0,00 EUR	1,00 EUR
			100,00 EUR	101,00 EUR
29.10.2013			Guthaben	1,00 EUR

4 Einträge gefunden



Kundenkarten-Lösungen

Personalisierung der Karteninhaberdaten bspw. für Marketingzwecke

Bestellantrag

Bestellantrag
KUNDENKARTE PREMIUM



Kartennummer: _____

Anrede: Frau Herr

Vorname: _____

Nachname: _____

Geburtsdatum: _____

Mobiltelefon: _____

E-Mail: _____

Hiermit beantrage ich die KUNDENKARTE te.
Mit meiner Unterschrift erkenne ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Ich bin damit einverstanden, dass die Daten nach dem Bundesdatenschutzgesetz behandelt werden. Einer Weitergabe meiner Daten an die teilnehmenden Partnerunternehmen der ... Karte stimme ich zu.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Online-Registrierungsmaske für den Karteninhaber

Service | Kartenlogin

Meine Daten

Kartennummer:

Anrede *

Titel

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum * (Format: 12.12.1980)

Strasse/Nr. *

Land/PLZ/Ort *

Telefon (Format: 040/12345678)

Handy (Format: 0151/12345678)

Email *

Passwort

Passwort

Passwort Bestätigung

Ich akzeptiere die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Firma BALLS Management KG



Die virtuelle Kundenkarte

Erweiterung der Physischen auf die Virtuelle-Kundenkarte

- Karteninhaber einer physischen Karte registrieren sich über die Online-registrierungsmaske und beantragen die „Virtuelle-Karte“.
- Die Kartendaten werden per SMS an die angegebene Mobilfunknummer versendet
- Die App liest aus der SMS die Kartenummer aus und erstellt Barcode und sichert die App mit einem individuellem Passwort
- Das Terminalsystem liest die Kartendaten über den Barcodescanner



Unser Dienstleistungsspektrum für Sie

Rund um Gutschein- und Kundenkarten-Lösungen

- ✓ Beratung und Projektmanagement
- ✓ Schnelligkeit und Zuverlässigkeit, u.a. Realisierung + Installation binnen 7 Tagen (beim Einsatz von Standardkarten)
- ✓ Individuelles Kartendesign und Produktion / Alternativ günstige standardisierte Karten
- ✓ Stammdatenverwaltung
- ✓ Terminalvermietung
- ✓ Abwicklung Zahlungsverkehr und auf Wunsch auch Prepaid
- ✓ Depotservice, technischer Service und 24h/7T Hotline
- ✓ Anleitung zur Bedienung der Terminals
- ✓ Reports (nach unterschiedliche Kriterien wie Filiale, Zeitpunkt etc.)
- ✓ Einbindung und Zugang zum Internetportal
- ✓ Werbemittel (Poster, Aufkleber etc.) und Unterstützung zu Vermarktungsideen ...



Unsere Call & Cash-Garantie für Sie:

- 👉 **Hohe Flexibilität** unseres modularen Anwendungssystems
- und
- 👉 **Investitionssicherheit** durch modular erweiterbare und hochskalierbare Anwendungen
- und
- 👉 **Nachhaltige Funktionsgarantie** durch stabile und sichere Partner (Terminalhersteller, Netzbetreiber, Zahlungsinstitute)
- und
- 👉 **Vollgarantie** auf unsere Terminals für die Dauer der Vertragslaufzeit.

Für Fragen und Beratung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

Call & Cash GmbH

**Geschäftsführer Marc Gierlichs /
Vertriebsleiter Peter Schäfer**

Saargemünder Str. 72 66130 Saarbrücken

Tel.: 0681-988388-0 Fax: 0681-988388-10

Email: info@callandcashgmbh.de Online: www.callandcashgmbh.de

